



FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)

LAYANAN BI FAST TRANSFER

1. Apa itu BI-FAST?

BI-FAST adalah layanan transfer antarbank yang disediakan oleh Bank Indonesia. Layanan ini memungkinkan nasabah untuk mengirim dana ke bank lain dengan proses yang lebih cepat, biaya lebih hemat, dan tetap aman.

2. Apa keunggulan BI-FAST Bank Maspion?

Dengan BI-FAST Bank Maspion, Anda mendapatkan:

- Transfer antarbank lebih cepat.
- Biaya **GRATIS** di Bank Maspion.
- Jangkauan luas ke banyak bank di Indonesia.
- Akses mudah melalui Mobile Banking dan Internet Banking Business.

3. Kapan layanan BI-FAST kembali aktif?

Layanan BI-FAST Bank Maspion kembali aktif mulai **1 Desember 2025**.

4. Bagaimana jam operasional BI-FAST Bank Maspion?

Layanan BI-FAST Bank Maspion beroperasi pada:

- Senin – Jumat : 08.00 – 17.00 WIB
- Sabtu, Minggu, dan Hari Libur : Tidak beroperasi

Transaksi yang dilakukan di luar jam tersebut akan gagal/ditolak.

5. Apakah BI-FAST tersedia 24/7 untuk melakukan transfer?

Untuk saat ini, layanan pengiriman dana BI-FAST Bank Maspion hanya tersedia pada jam operasional, yaitu:

- Senin – Jumat : 08.00 – 17.00 WIB
- Sabtu, Minggu, dan Hari Libur : Tidak beroperasi

Pengiriman di luar jam tersebut tidak dapat diproses.

6. Apakah nasabah dapat menerima transfer BI-FAST 24/7?

Tidak. Penerimaan dana melalui BI-FAST juga mengikuti jam operasional Bank Maspion, yaitu Senin–Jumat 08.00–17.00 WIB.

Jika pihak pengirim melakukan transaksi di luar jam tersebut, transaksi tidak akan berhasil.

7. Apakah BI-FAST bisa digunakan untuk transaksi Virtual Account?

Ya, Bisa.

Nasabah dapat melakukan pembayaran atau pengiriman dana ke Virtual Account melalui BI-FAST selama dilakukan pada jam operasional layanan.

8. Apakah biaya transfer BI-FAST benar-benar gratis di Bank Maspion?

Ya. Bank Maspion memberikan biaya GRATIS untuk transaksi BI-FAST, sesuai kebijakan internal Bank Maspion saat ini. Tanpa fee tambahan apa pun dari Bank Maspion.

9. Apa yang terjadi jika saya mencoba transfer menggunakan BI-FAST di luar jam operasional?

- Transaksi tidak dapat diproses.
- Di IBB, Anda akan menerima notifikasi bahwa layanan BI-FAST sedang tidak beroperasi.
- Khusus Mobile Banking (MEB), Menu BI-FAST tidak akan tampil ketika berada di luar jam operasional.

10. Melalui channel apa saja saya dapat menggunakan BI-FAST di Bank Maspion?

Anda dapat menggunakan BI-FAST melalui:

- Mobile Banking (MEB)
- Internet Banking Business (IBB)
- Seluruh Cabang Bank Maspion (melalui teller)

11. Apakah saya perlu melakukan update aplikasi untuk menggunakan BI-FAST?

Tidak perlu. Selama Anda menggunakan versi aplikasi Mobile Banking (MEB) terbaru, menu BI-FAST akan tampil otomatis ketika layanan aktif.

12. Bagaimana cara mengetahui apakah transfer saya diproses lewat BI-FAST?

Di IBB dan Mobile Banking akan menu **"BI-FAST"** pada saat memilih metode transfer dan pada detail transaksi setelah berhasil.

13. Berapa batas maksimum nominal transfer BI-FAST Bank Maspion?

Limit transaksi BI-FAST Bank Maspion adalah:

Limit Transaksi	Mobile Banking			Internet Banking Business			Branch (Teller)	
	Minimum /Transaksi	Maksimum /Transaksi	Maksimum /Hari	Minimum /Transaksi	Maksimum /Transaksi	Maksimum /Hari	Minimum /Transaksi	Maksimum /Transaksi
BI Fast	Rp 10 ribu	Rp 50 Juta	Rp 250 Juta	Rp 10 ribu	Rp 50 Juta	Rp 1 Milyar	Rp 10 ribu	Rp 250 Juta

14. Berapa batas minimum nominal transfer BI-FAST Bank Maspion?

Limit minimum transaksi BI-FAST adalah Rp 10.000.

15. Apakah ada perbedaan waktu penerimaan dana antara BI-FAST dan transfer online (RTOL)?

Ya.

- BI-FAST : Dana masuk *real-time* selama jam operasional.
- Online/RTOL : *real-time*.

16. Apa penyebab transaksi BI-FAST gagal?

Beberapa kemungkinan, yaitu:

- Dilakukan di luar jam operasional BI-FAST Bank Maspion
- Rekening tujuan bermasalah
- Sistem bank tujuan sedang tidak tersedia
- Melebihi limit BI-FAST

Anda dapat mencoba ulang atau menggunakan metode transfer lain.

17. Apakah perusahaan (corporate/BPR) juga dapat menggunakan BI-FAST?

Ya, dapat. Perusahaan dapat mengakses BI-FAST melalui IBB atau melalui cabang Bank Maspion.

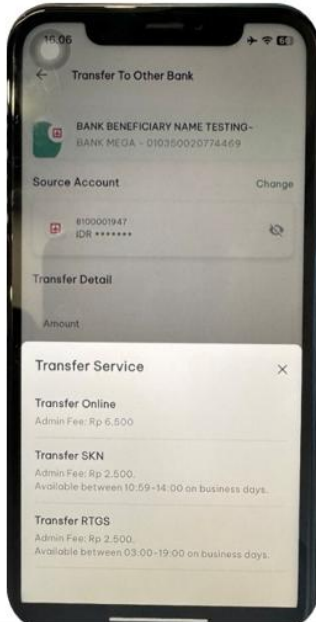
18. Jika terjadi kendala BI-FAST, saya harus menghubungi siapa?

Anda dapat menghubungi:

- **Contact Center Bank Maspion - 1500 889**
- Cabang Bank Maspion terdekat.
- Relationship Manager (untuk nasabah korporasi).

Tampilan diluar jam operasional

MEB



IBB

Anda memiliki 9 pesan masuk yang belum dibaca. Gunakan menu Kotak Pesan untuk membacanya.

Transfer BI Fast

Pesan Kesalahan
Connection Or Communication Error

Sumber Dana
Nomor Rekening: 0000001804 - KASPIN

Data Transfer
☒ Alamat Proxy Tujuan: khikas adiyasa - 628137540802
Nama Penerima: RIKI NURHIDAYAT
Display Name: RIKI NURHIDAYAT
☐ Nomor Rekening Tujuan
Tujuan Transaksi: Transfer
Jumlah yang Ditransfer (IDR): 125000
Berita: testing diluar jam ops bi fast

Lanjutkan

MOBILE BANKING

1. What is BI FAST?

EN:

BI FAST is a payment service by Bank Indonesia that allows faster and lower-cost interbank transfers.

ID:

BI FAST adalah layanan pembayaran dari Bank Indonesia yang memungkinkan transfer antar bank lebih cepat dan dengan biaya lebih rendah.

2. When is BI FAST available in the app?

EN:

BI FAST is available only on:

Weekdays (Mon–Fri), 08:00–17:00 WIB.

ID:

BI FAST hanya tersedia pada:

Hari kerja (Senin–Jumat), pukul 08.00–17.00 WIB.

3. Why does BI FAST not appear during regular transfers?

EN:

If you are transferring outside operational hours, the BI FAST option will automatically disappear. You can proceed using Online Transfer.

ID:

Jika Anda melakukan transfer di luar jam operasional, menu BI FAST akan hilang otomatis. Anda dapat melanjutkan transaksi menggunakan Transfer Online.

4. Is BI FAST available on weekends or public holidays?

EN:

No. BI FAST is not available on weekends or national holidays.

ID:

Tidak. BI FAST tidak tersedia pada hari Sabtu, Minggu, atau hari libur nasional.

5. Why can I still choose BI FAST when scheduling a transfer?

EN:

You can still select BI FAST when creating a Scheduled Transfer.

However, BI FAST **can only be processed** on weekdays between 08:00–17:00 WIB.

If the execution date falls on a weekend or holiday, the system will still attempt the transfer, but it will **fail** because BI FAST is not operating at that time.

ID:

Anda tetap bisa memilih BI FAST saat membuat Scheduled Transfer.

Namun BI FAST **hanya dapat diproses** pada hari kerja pukul 08.00–17.00 WIB.

Jika tanggal eksekusi jatuh pada akhir pekan atau hari libur, sistem tetap akan mencoba, namun transaksi akan **gagal** karena BI FAST tidak beroperasi pada waktu tersebut.

6. What is the fee for BI FAST?

EN:

Fees follow Bank Indonesia regulations and the bank's internal policy.

ID:

Biaya mengikuti ketentuan Bank Indonesia dan kebijakan internal bank.

7. Will my transfer fail if BI FAST is unavailable?

EN:

No. For real-time transfers, the system will automatically show **Online Transfer** as the alternative.

ID:

Tidak. Untuk transfer real-time, sistem akan otomatis menampilkan **Transfer Online** sebagai alternatif saat BI FAST tidak tersedia.

8. Do I need to activate BI FAST before using it?

EN:

No activation is required. As long as you are within operational hours, BI FAST is available.

ID:

Tidak perlu aktivasi. Selama dalam jam operasional, BI FAST dapat digunakan langsung.

9. Why did my BI FAST transaction fail?

EN:

Possible reasons:

- Outside operational hours
- Execution date of Scheduled Transfer falls on weekend/holiday
- Connection issue with BI FAST
- Limits or restrictions from receiving bank

ID:

Kemungkinan penyebab:

- Dilakukan di luar jam operasional
- Execution Scheduled Transfer jatuh pada weekend/libur
- Gangguan koneksi ke BI FAST
- Limit atau aturan dari bank penerima