

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2025**

Nama Penyelenggara : PT. Bank Maspion Indonesia

Alamat : Jl. Basuki Rahmat No 50-54, Surabaya (60262)

| No | Jenis produk dan/atau layanan | Jumlah | Status Penyelesaian | | | | | |
|--------------|-------------------------------|------------|---------------------|---------------|---------------|------------|--------------|--------------|
| | | | Selesai | | Tidak selesai | | Dalam Proses | |
| | | | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase |
| 1 | ATM/ CDM / EDC / Debit | 119 | 116 | 64.09% | 0 | 0 | 3 | 1.66% |
| 2 | Electronic banking | 59 | 59 | 32.60% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 3 | Produk Lainnya | 3 | 3 | 1.66% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Total | | 181 | 178 | 98.34% | 0.00% | 0 | 3 | 1.66% |