

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2024

Nama Penyelenggara : PT. Bank Maspion Indonesia

Alamat : Pakuwon Tower, Tunjungan Plaza 6 Lantai 32 & 33, Jln. Embong Malang N. 21 - 31, Kel. Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Surabaya 60261

No	Jenis produk dan/atau layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam Proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	ATM/ CDM / EDC / Debit	52	52	54.17%	0	0	0	0
2	Electronic banking	42	42	43.75%	0	0	0	0
3	Produk Lainnya	2	2	2.08%	0	0	0	0
Total		96	96	100.00%	0	0	0	0