

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2023**

Nama Penyelenggara : PT Bank Maspion Indonesia Tbk

Alamat : Pakuwon Tower, Tunjungan Plaza 6 Lantai 32 & 33, Jln. Embong Malang No. 21 - 31, Kel. Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Surabaya 60261

No	Jenis Produk dan/atau layanan	Jumlah	Status Penyelesaian						Jumlah
			Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	ATM/CDM/EDC/Debit	60	60	69.77%	0	0%	0	0%	60
2	Electronic Banking	26	26	30.23%	0	0%	0	0%	26
3	Produk Lainnya	0	0	0.00%	0	0%	0	0%	0
Total			86	100.00%	0	0%	0	0%	86