

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2022**

Nama Penyelenggara : PT. Bank Maspion Indonesia
Alamat : Jl. Basuki Rahmat No 50-54, Surabaya (60262)

No	Jenis produk dan/atau layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam Proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	ATM/ CDM / EDC / Debit	62	62	81.58%	0	0	0	0
2	Electronic banking	13	13	17.11%	0	0	0	0
3	Produk Lainnya	1	1	1.32%	0	0	0	0
Total		76	76	100.00%	0	0	0	0