

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2021

Nama Penyelenggara : PT. BANK MASPION INDONESIA

Alamat : Jl. Basuki Rahmat No. 50-54, Surabaya (60262)

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses	
			Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	ATM / CDM / EDC / Debit	91	90	99%	0	0%	1	1%
2	Electronic Banking	17	17	100%	0	0%	0	0%
3	Penyaluran Dana (Kredit/Pembayaran)	2	2	100%	0	0%	0	0%
4	Produk Lainnya	3	2	67%	0	0%	1	33%
Total		113	111	98%	0	0%	2	2%