

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE JANUARI - DESEMBER 2020**

Nama Penyelenggara : PT. BANK MASPION INDONESIA

Alamat : Jl. Basuki Rahmat No. 50-54, Surabaya (60262)

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses	
			Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	ATM / CDM / EDC / Debit	185	182	98%	0	0%	3	2%
2	Electronic Banking	16	16	100%	0	0%	0	0%
3	Produk Lainnya	3	3	100%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>204</b>	<b>201</b>	<b>99%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>