

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN  
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2019

Nama Penyelenggara : PT. BANK MASPION INDONESIA

Alamat : Jl. Basuki Rahmat No. 50-54, Surabaya (60262)

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses	
			Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	ATM / CDM / EDC / Debit	209	204	98%	0	0%	5	2%
2	Electronic Banking	24	24	100%	0	0%	0	0%
3	Produk Lainnya	2	2	100%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>235</b>	<b>230</b>	<b>98%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>2%</b>